

1. Algemeen

- 1.1 Eetwinkel de Windt biedt diensten aan betreffende het verkopen van vleesproducten en aanverwante artikelen in de regio Kampen en IJsselmuiden.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Eetwinkel Jan de Windt VOF gevestigd aan de Ouderstraat 92, 8261 CV Kampen, ingeschreven bij de kamer van koophandel te Zwolle onder handelsregisternummer 69736979 en met BTW-nummer: NL857990536B01. Website: de door Eetwinkel de Windt gehouden website met als URL <https://www.eetwinkeldewindt.nl>.
- 1.3 Eetwinkel de Windt behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

2. Aanbod en Overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Eetwinkel de Windt is op geen enkele wijze aan zulke aanbiedingen of prijsopgaven, noch aan enig aanbod tijdens de potentiële Kopers, gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van een uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
- 2.2 Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden: - De potentiële Koper heeft in volledigheid de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de Website en via elektronische weg de desbetreffende gegevens aan Eetwinkel de Windt verzonden. Deze gegevens zijn door Eetwinkel de Windt ontvangen; of – Eetwinkel de Windt heeft een op naam gestelde offerte uitgebracht aan de potentiële koper, welke offerte door de potentiële Koper schriftelijk akkoord is bevonden.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de Website is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Eetwinkel de Windt herroepen worden in geval de Koper niet aan de door Eetwinkel de Windt gestelde voorwaarden voldoet of indien op enig moment blijkt dat de Koper in het verleden niet aan de voorwaarden heeft voldaan.
- 2.4 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die op enigerlei wijze vanwege Eetwinkel de Windt worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven en/of gedaan. Eetwinkel de Windt kan echter niet garanderen dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen grond en/of aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting. De Koper is de prijs verschuldigd die Eetwinkel de Windt in haar bevestiging conform artikel 2.3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. De koopprijs is vooraf verschuldigd voor

bestellingen die worden verzonden, in zoverre dat zolang niet is betaald, Eetwinkel de Windt geen producten zal leveren.

- 3.2 Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Eetwinkel de Windt worden gecorrigeerd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

4. Betaling

- 4.1 Bij bestellingen via de Website kan de Koper betalen middels diverse betaalmethoden.

5. Afhalen, Bezorgen en leveringstijd

- 5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk na betaling klaar gemaakt en klaargezet voor afhalen of bezorgen op het door koper opgegeven bezorgadres. De door Eetwinkel de Windt aangegeven levertijd geldt slechts als indicatie, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.
- 5.2 Afhalen vindt plaats bij onze Eetwinkel de Windt, Oudestraat 92, 8261 CV Kampen. Eventuele levering vindt plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- 5.3 De Koper is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn en/of op of om en nabij het afgesproken tijdstip af te nemen. Indien in de orderbevestiging als bedoeld in artikel 2.3. geen overeengekomen termijn en/of op een afgesproken tijdstip als bedoeld in de vorige zin staat weergegeven, geldt een termijn van drie werkdagen na het plaatsen van de order. De bedenktijd als bedoeld in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing, aangezien het gaat om zaken die snel kunnen bederven of verouderen, als bedoeld in artikel 7:46d lid 4 sub 4 Burgerlijk Wetboek.
- 5.4 Indien op het beoogde moment van levering door de bezorger noch de Koper noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is dan wel de Koper of bovenbedoelde aangewezen persoon het pakket niet in ontvangst kan of wil nemen, dan staat Eetwinkel de Windt vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de goede temperatuur van de inhoud van de verpakking. In zulk geval zal de bezorger, indien mogelijk, het pakket bij de burens of overburens afgeven en eventueel een briefje in uw brievenbus achterlaten. Mocht ook bij de burens niemand thuis zijn, of mocht het afgeven van de bestelling bij burens om andere redenen niet mogelijk zijn, zal het pakket mee retour genomen worden.
- 5.5 Terstond na ontvangst, bij het bezorgen/afhalen, dient de Koper de producten te controleren. Indien de Koper producten in slechte toestand ontvangt of producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan de producten gesteld mogen worden, verzoeken wij de Koper dit onmiddellijk en wel uiterlijk binnen zes uur na ontvangst aan ons kenbaar te maken. Hiervoor kan de Koper contact opnemen met onze klantenservice via info@eetwinkeldewindt.nl of per telefoon 0383313193. Onze klantenservice zorgt ervoor dat de klacht zo goed mogelijk en snel wordt afgehandeld. Klachten kunnen ook worden gezonden aan het postadres van Eetwinkel de Windt zoals weergegeven in artikel 1 van deze algemene voorwaarden, dan wel te kennen gebracht aan het bezoekadres als weergegeven in artikel 1 van deze algemene voorwaarden.

- 5.6 Goederen, waarvan de verpakking niet is geopend, die niet bederfelijk zijn en die wederom verkoopbaar kunnen worden geacht, kunnen zonder opgaaf van reden binnen 7 dagen na ontvangst aan Eetwinkel de Windt worden geretourneerd. De Koper heeft dan recht op vergoeding van de aankoopprijs. De verzendkosten voor het retourneren/ruilen van artikelen zijn voor de Koper. Dit recht van retour geldt niet voor aankopen van zaken die:
 - Tot stand zijn gekomen overeenkomstig specificaties van de Koper (maatwerk)
 - Door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
 - Snel kunnen bederven of verouderen
- 5.7 Extra geleverde goederen die in bruikleen zijn gegeven dienen nadien geretourneerd te worden aan Eetwinkel de Winkel (bijvoorbeeld, service, barbecues, bestek, etc). Dit dient te gebeuren volgens afspraak en minimaal binnen drie dagen.

6. Garantie

- 6.1 Eetwinkel de Windt garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.
- 6.2 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garantie, zal Eetwinkel de Windt de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Koper, naar keuze van Eetwinkel de Windt, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Koper zich reeds nu de vervangen zaak aan en op verzoek van Eetwinkel de Windt te retourneren en de eigendom aan Eetwinkel de Windt te verschaffen.
- 6.3 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek ontstaan is als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Eetwinkel de Windt, de Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 6.4 Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

7. Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht is Eetwinkel de Windt niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen. Eetwinkel de Windt is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

8. Persoonsgegevens

- 8.1 Eetwinkel de Windt zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Alle door (potentiële) Kopers ten behoeve van leveringen beschikbaar gestelde gegevens worden uitermate zorgvuldig behandeld en beveiligd opgeslagen. Deze gegevens worden slechts door Eetwinkel de Windt intern gebruikt en worden in beginsel niet aan derden verstrekt. Eetwinkel de Windt neemt in dit verband alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Eetwinkel de Windt is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de Koper of van derden, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of letselschade, of enige (andere) indirecte schade, uit welke oorzaak dan ook en door wie ook geleden.
- 9.2 De Koper vrijwaart Eetwinkel de Windt voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interesten, veroorzaakt door, voorgevallen bij, of op enigerlei wijze verband houdende met de door ons geleverde zaken casu quo onze uitvoering van de prestatie.